

Conceptovereenkomst ten behoeve van de Zoetermeerpas 2026-2032

REFERENTIE: 2025-022773

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <voorletters + achternaam>, <functie>, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- <Naam Leverancier>, gevestigd aan <adres> te <plaats>, KvK <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van het beschrijvend document of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- De beleidsdoelstelling is een maatregel om bij te dragen aan de armoedebestrijding van inwoners in Zoetermeer.;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese openbare aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Overeenkomst;

- Verwerkersovereenkomst;
- Nota van inlichtingen;
- Beschrijvend document;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de leverancier.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 15 mei 2025. Dan geldt er een implementatieperiode van 15 mei tot en met 31 december 2025

4.2. De Overeenkomst loopt door met een ingangsdatum van de dienstverlening van de Zoetermeerpas op 1 januari 2026 en heeft een looptijd tot en met 31 december 2028.

- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag driemaal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met twee keer een periode van twee (2) jaar en als laatst een periode van één keer (1) jaar.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen implementatieplan.
- 5.2. De implementatie dient uiterlijk op 01-11-2025 te zijn voltooid.

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. Het Onderhoud is vastgesteld:
- In een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

- 8.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden vóór het einde van de overeenkomst** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt door partijen op een afgesproken moment.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 'Verwerkersovereenkomst Zoetermeerpas 2026-2032'.
- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommeegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoeding voor de diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 11.2. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 11.3. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.4. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de inschrijving van Leverancier.
- 11.5. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

- 11.6. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: <routenummer> en verplichtingensnummer) aan Opdrachtgever elektronisch als Pdf-bestand naar crediteuren@zoetermeer.nl.
- 11.7. Op deze overeenkomst is geen indexering van toepassing. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de Overeenkomst.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- Kwaliteit en ervaringen met Leverancier
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één keer per jaar, of op verzoek van de Partijen, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Dit document is digitaal en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer:

<voorletters + achternaam>, <functie>

Namens <leverancier>:

<voorletters + achternaam>, <functie>

Onderaan dit document vindt u een digitaal waarmerk met informatie over de ondertekening.

Digitale ondertekening

De gemeente Zoetermeer maakt voor de ondertekening van documenten gebruik van een digitale rechtsgeldige handtekening. Deze handtekening voldoet aan de richtlijnen die zijn vastgelegd in de Europese Eidas-Verordening van 1 juli 2016.